

Privacyreglement PASS-Jobcoaching



Privacyreglement PASS-Jobcoaching

Inleiding

PASS-Jobcoaching is een re-integratie en jobcoachorganisatie.

Bedrijfsgegevens

De VOF en BV, PASS-Jobcoaching, gevestigd te 5708HN Helmond, Steenovenweg 5, vertegenwoordigd door Gianne Wijn-Aarts en Heidi Wiertz,

De re-integratie- en jobcoaches van PASS-Jobcoaching hechten veel waarde aan zorgvuldigheid met betrekking tot klantgegevens. Klanten moeten ervan op aan kunnen, dat gevoelige, arbeid gerelateerde zaken als zodanig worden behandeld. Om u te informeren over hoe PASS-Jobcoaching met deze gegevens omgaat, hebben we dit privacyreglement opgesteld.

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: 'AVG') hanteert PASS-Jobcoaching het privacyreglement. Al uw rechten zijn in dit reglement vastgelegd zoals het recht van kennisneming van de opname van gegevens, het recht om deze opgenomen gegevens in te zien, het recht om deze gegevens indien nodig te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a) **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- b) **Bijzondere persoonsgegevens:** persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele geaardheid, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over een door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag.
- c) **Cliënt of betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- d) **Dossier:** elk op naam van de cliënt gestructureerd geheel van persoonsgegevens, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is, en dat betrekking heeft op de cliënt, waarbij de persoonsgegevens zowel op geautomatiseerde als niet-geautomatiseerde wijze worden verwerkt.
- e) **Verwerker:** degene die ten behoeve van PASS-Jobcoaching de persoonsgegevens verwerkt of bewerkt.
- f) **Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, en ook het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Privacyreglement PASS-Jobcoaching

- g) **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- h) **Toestemming van de betrokkene:** elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling een hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.

Artikel 2. Persoonsgegevens

PASS-Jobcoaching verwerkt persoonsgegevens van jou, omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- BSN;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Mailadres
- ID kaart

Bijzondere- en strafrechtelijke persoonsgegevens

PASS-Jobcoaching verwerkt bijzondere persoonsgegevens van jou omdat jij gebruik maakt van onze diensten EN/OF omdat jij deze gegevens aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Medische gegevens;
- Arbeidsverleden
- Je genoten opleidingen
- Uitkeringsverleden

Artikel 3. Reikwijdte van het reglement

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, en ook de niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een dossier zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

Artikel 4. Taken van PASS-Jobcoaching

PASS-Jobcoaching verricht voor individuele cliënten re-integratie en coachende en begeleidende werkzaamheden, die betrekking hebben op hun veelal beroepsmatige functioneren.

Artikel 5. Toegang tot het dossier

Directe toegang tot het dossier hebben alleen die personen die behoren tot de organisatie van PASS-Jobcoaching of van de bewerker, en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van hun taak.

Artikel 6. Algemene informatie voor de cliënt over gegevensverwerking

Zo spoedig mogelijk na de aanmelding bij PASS-Jobcoaching wordt aan de cliënt, zowel mondeling als ook schriftelijk meegedeeld, dat de regeling rond hun privacy te vinden is op de website van PASS-Jobcoaching.

2. Doel en voorwaarden van de verwerking van persoonsgegevens

Artikel 7. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is:

- a) Het mogelijk maken van de uitvoering van de taken zoals genoemd in artikel 4 van dit reglement.
- b) Het vastleggen van gegevens die nodig zijn voor een verantwoorde bedrijfsvoering van PASS-Jobcoaching, alsmede het voldoen aan wettelijke verplichtingen die samenhangen met subsidievoorwaarden en contractafspraken

Artikel 8. Voorwaarden voor een rechtmatige verwerking.

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de AVG op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden voor de in artikel 6 van dit reglement genoemde doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. Wanneer PASS-Jobcoaching persoonsgegevens nodig heeft voor andere doeleinden, zal zij eerst verplicht zijn om toestemming te vragen aan betreffende persoon.
4. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Privacyreglement PASS-Jobcoaching

5. Persoonsgegevens worden bewaard in een af te sluiten ruimte. Persoonsgegevens in de automatisering zijn slechts toegankelijk met een wachtwoord.
6. Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van PASS-Jobcoaching, of door ingehuurde medewerkers na akkoordverklaring met het privacyreglement.

Artikel 9. Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- De betrokkene voor de verwerking van de hem betreffende gegevens zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan PASS-Jobcoaching onderworpen is;
- Enkele gegevens vallen onder de grondslag “noodzakelijk” voor het uitvoeren van de overeenkomst.

De bij artikel 2 genoemde persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- In opdracht van de opdrachtgever (UWV of andere partijen, zoals werkgever, arbodienst of gemeenten)
- Om je identiteit vast te kunnen stellen
- Om een re-integratie en-of coaching-traject goed vorm te kunnen geven

PASS-Jobcoaching verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslag;

- a) De betrokkene voor de verwerking van de hem over gegevens zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- b) De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan PASS-Jobcoaching onderworpen is;
- c) Enkele gegevens vallen onder de grondslag “noodzakelijk” voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- d) Gerechtigd belang voor het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek en verbeteren van de dienstverlening van PASS-Jobcoaching.

Deze overeenkomsten kunnen zijn;

- Dienst PASS-poort
- Dienst KomPASS
- Dienst WerkPASSie
- Traject Werkfit maken in opdracht van UWV
- Traject naar werk in opdracht van UWV
- Jobcoachtraject – persoonlijke ondersteuning in opdracht van UWV
- Maatwerk traject in opdracht van opdrachtgever

Artikel 10. Verwerking ten behoeve van onderzoek en statistiek

1. Verdere verwerking van persoonsgegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt niet als onverenigbaar beschouwd indien PASS-Jobcoaching de nodige voorzieningen heeft getroffen om te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden. Contactgegevens worden doorgegeven aan Contenza ten behoeve van onderzoek naar de kwaliteit van de geleverde diensten. Mocht je bezwaar hebben tegen deze verwerking dan kun je dit aangeven bij PASS-Jobcoaching.

2. Bijzondere persoonsgegevens kunnen ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek worden verwerkt als:

- Het onderzoek een algemeen belang dient;
- De verwerking voor het betreffende onderzoek of de betreffende statistiek noodzakelijk is;
- Het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en
- Bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.

3. De verwerking van persoonsgegevens zoals genoemd in lid 1 en 2 dient echter achterwege te blijven voor zover een geheimhoudingsplicht uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift daaraan in de weg staat.

3. Inzage en correctie

Artikel 11. Inzage voor de cliënt

1. Alleen de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, mag een verzoek doen tot inzage. Wanneer de identiteit van die persoon niet vast te stellen is, mag PASS-Jobcoaching het verzoek weigeren.
2. PASS-Jobcoaching verstrekt aan de cliënt desgevraagd zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen de wettelijke termijn, inzage in en afschrift van de bescheiden, die betrekking hebben op de cliënt zelf.
3. De in het dossier aanwezige originele bescheiden blijven in het bezit van PASS-Jobcoaching.
4. Persoonlijke werkaantekeningen en rapporten die in bewerking zijn, zijn geen onderdeel van het dossier en daarom niet ter inzage.

Artikel 12. Recht op correctie

1. De betrokkene aan wie inzage is verleend dan wel mededeling is gedaan over zijn persoonsgegevens, kan PASS-Jobcoaching schriftelijk verzoeken de hem over persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.
2. PASS-Jobcoaching bericht de verzoeker binnen de wettelijke termijn na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij aan het verzoek voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

4. Derdenverstrekking

Artikel 13. Delen met derden

PASS-Jobcoaching verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mochten wij jouw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan zijn wij verplicht om jou eerst toestemming te vragen. Met organisaties die jouw gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. PASS-Jobcoaching blijft eindverantwoordelijk voor deze verwerking(en).

5. Bewaartermijnen en vernietiging

Artikel 14. Bewaren van persoonsgegevens

1. Na beëindiging van de dienstverlening wordt het dossier ondergebracht in het archief van PASS-Jobcoaching. Op de verwerking van persoonsgegevens die zijn ondergebracht in het archief, is het bepaalde in dit Privacyreglement onverkort van toepassing.
2. Onverminderd het derde, vierde en vijfde lid en artikel 15, bewaart PASS-Jobcoaching het dossier van een cliënt gedurende twee jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de dienstverlening is afgesloten.
3. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat PASS-Jobcoaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar.

Artikel 15. Vernietiging van persoonsgegevens op verzoek

1. PASS-Jobcoaching vernietigt de door haar bewaarde bescheiden binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van degene op wie de bescheiden betrekking hebben.
2. Het eerste lid geldt niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de verzoeker, en ook voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

6. Overige bepalingen

Artikel 16. Beveiliging

PASS-Jobcoaching neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn, in overeenstemming met de geldende beveiligingsnormen.

Artikel 17. Klachten

Als de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd, kan hij een klacht indienen volgens de procedure zoals verwoord in het klachtenreglement van PASS-Jobcoaching. Zowel het klachtenreglement als het privacyreglement zijn te downloaden als bijlage opgenomen op de website van PASS-Jobcoaching.

Artikel 18. Wijzigingen

PASS-Jobcoaching kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Artikel 19. Slotbepaling

1. Dit reglement treedt in werking op 1 mei 2018
2. Desgevraagd verstrekt PASS-Jobcoaching een afschrift van dit reglement.
3. Het reglement is door iedereen af te drukken vanaf www.pass-jobcoaching.nl

Helmond, augustus 2023

Gianne Wijn-Aarts en Heidi Wiertz

PASS-Jobcoaching

